

**BIJLAGE 10 – SOCIAL RETURN**

Bijlage 10 behorend bij de aanbesteding Standaard software,  
licenties en dienstverlening

Colofon

Uitgegeven door  
Datum

Provincie Noord-Holland  
23 augustus 2018

### **Artikel 1: De social return verplichting**

Opdrachtnemer dient als social return minimaal 5% van de transitievergoeding of marge plus de eventuele aanvullende advisering/dienstverlening van de leverancier<sup>1</sup> (exclusief omzetbelasting) aan te wenden voor social return. De social return waarde is een fictieve waarde en wordt in geld uitgedrukt om de inspanning meetbaar te maken. Deze social return waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan Opdrachtnemer doen door mensen uit de doelgroep in dienst te nemen, voor te bereiden op een duurzame deelname aan de arbeidsmarkt door het aanbieden van opleidingen, trainingen of stages, of het initiëren van sociale activiteiten die mensen dichterbij werk brengen. De social return activiteiten moeten voldoende verband houden met de opdracht. De doelgroep social return bestaat uit iedereen met afstand tot de arbeidsmarkt, mits aantoonbaar (geregistreerd). Kandidaten moeten herleidbaar zijn in het kader van controle.

Opdrachtgever hanteert het doelgroepwaardenmodel. Hierin staan de toegestane doelgroepen en is de social return waarde per doelgroep bepaald op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt van de kandidaat. Hiermee is rekening gehouden met de inspanning die Opdrachtnemer moet leveren om de kandidaat naar werk te begeleiden. Zie de laatste pagina van deze Annex voor het Doelgroepwaardenmodel.

### **Artikel 2: Verantwoordelijkheid**

De Opdrachtnemer is te allen tijde eindverantwoordelijk voor het invullen, nakomen en verantwoorden van zijn social return verplichting, zoals: het werven, selecteren, opleiden, plaatsen, trainen en/of begeleiden van kandidaten uit de doelgroep. Dit geldt ook wanneer Opdrachtnemer de social return verplichting deels overdraagt aan bijvoorbeeld onderaannemers.

### **Artikel 3: Invulling van de verplichting**

- Invulling van de social return verplichting vergt maatwerk en kan passend worden gemaakt op de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer, maar vindt altijd plaats binnen de kaders van deze Overeenkomst.
- De social return verplichting dient binnen de initiële looptijd van de Overeenkomst te worden gerealiseerd. Het is de wens van Opdrachtgever om social return zo doelmatig mogelijk in te zetten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtnemer om hier invulling aan te geven.
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen rapportage- en evaluatiemomenten aanleiding geven tot aanpassing van de wijze van invulling van de social return verplichting in samenspraak met Opdrachtgever.

### **Artikel 4: Team social return Opdrachtgever**

Opdrachtnemer kan na gunning gebruik maken van de expertise en het netwerk van Opdrachtgever, team social return, om invulling te geven aan de inzet van social return kandidaten.

### **Artikel 5: Plan van aanpak social return**

Na definitieve gunning neemt de social return contactpersoon van Opdrachtnemer binnen 7 werkdagen contact op met team social return voor het inplannen van een adviesgesprek. In dit adviesgesprek worden de passende mogelijkheden voor de social return invulling besproken.

Als voorbereiding op het adviesgesprek inventariseert Opdrachtnemer welke invullingsmogelijkheden en doelgroep (en) bij de bedrijfsvoering passen. Na dit gesprek levert Opdrachtnemer binnen 1 maand een plan van aanpak in bij team social return waarin Opdrachtnemer aangeeft welke social return activiteiten uitgevoerd gaan worden en welke doelgroep(en) word(t)en ingezet. Het plan van aanpak voor social return dient ten minste de volgende informatie te bevatten:

- Contactpersoon opdrachtnemer voor social return;
- Keuze voor doelgroep/activiteiten;
- Toelichting op de plek/functie van de kandidaat/kandidaten;
- Aard van de werkzaamheden die door kandidaat uitgevoerd gaan worden;
- Toelichting op eventuele MVO-activiteiten gericht op kandidaten uit de doelgroep;

Opdrachtgever/team social return keurt het plan van aanpak goed.

Alle communicatie over social return loopt na gunning via team social return:

[socialreturn@noord-holland.nl](mailto:socialreturn@noord-holland.nl) Zie voor meer informatie en het sjabloon voor het plan van aanpak: [www.noord-holland.nl/socialreturn](http://www.noord-holland.nl/socialreturn).

### **Artikel 6: Verantwoording social return**

---

<sup>1</sup> Onder opdrachtsom wordt verstaan het bedrag van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom voor de totale transactievergoeding of marge plus de eventuele aanvullende advisering/dienstverlening, exclusief omzetbelasting op basis van nacalculatie, welke door opdrachtnemer periodiek wordt doorgegeven aan [socialreturn@noord-holland.nl](mailto:socialreturn@noord-holland.nl).

Na akkoord van het plan van aanpak verantwoordt Opdrachtnemer iedere activiteit in de online monitoringstool WIZZR. In WIZZR draagt Opdrachtnemer kandidaten voor, legt afspraken vast en vraagt eventuele aanpassingen aan. Opdrachtnemer bewaart bewijsstukken van kandidaten (bijv. doelgroep verklaring, getekende arbeids- of (leerwerk) overeenkomst, registratie erkend opleidingsinstituut). Hier kan op ieder moment naar worden gevraagd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling en verantwoording van de social return verplichting. Team social return monitort de invulling en gaat periodiek in overleg met Opdrachtnemer over de voortgang.

**Artikel 7: Prestatienorm**

- De norm van het social return percentage van de opdrachtsom is gerealiseerd aan het einde van de initiële contractduur, bij verlenging worden opnieuw social return afspraken gemaakt onder dezelfde voorwaarden. Bij voortijdige beëindiging wordt de doelstelling naar rato bijgesteld;
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt de met Opdrachtnemer afgesproken prestatienorm regelmatig gemonitord en geëvalueerd.

## Doelgroepwaardenmodel

| Doelgroep                                       | Bijzonderheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Inspanningswaarde social return (op basis van jaarcontract 36 uur per week) | Telt mee gedurende |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Participatiewet                              | Zonder arbeidsbeperking < 2 jaar uitkering                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 20.000,-                                                                  | 2 jaar             |
|                                                 | Zonder arbeidsbeperking > 2 jaar uitkering                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 30.000,-                                                                  | 2 jaar             |
|                                                 | Met arbeidsbeperking vastgesteld door UWV                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | € 40.000,-                                                                  | Duur opdracht      |
| 2. < 1 jaar in de WW                            | Minimaal 3 maanden in WW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | € 15.000,-                                                                  | 1 jaar             |
| 3. > 1 jaar in de WW                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 20.000,-                                                                  | 1 jaar             |
| 4. WIA / WAO                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 30.000,-                                                                  | Duur opdracht      |
| 5. Wajong (oude regeling)                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 35.000,-                                                                  | Duur opdracht      |
| 6. NUG (niet uitkeringsgerechtigden)            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 10.000,-                                                                  | 2 jaar             |
| 50+ en zonder werk                              | Extra waarde op 1 t/m 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | € 5.000,-                                                                   | Eenmalig           |
| Leerling BBL (leerwerkbaan)                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 15.000,-                                                                  | Studieperiode      |
| Leerling BOL (stage)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 10.000,-                                                                  | Studieperiode      |
| Voortijdig schoolverlaters tot 27 jaar          | Iedere jongere tot 27 jaar die zonder startkwalificatie het onderwijs verlaat wordt aangemerkt als een voortijdig schoolverlater. Ook leerlingen tot 27 jaar die langer dan een maand zonder reden van school wegblijven, worden aangemerkt als voortijdig schoolverlater. Een startkwalificatie is een diploma havo, vwo of mbo niveau 2 of hoger. | € 15.000,-                                                                  | 1 jaar             |
| Stage voor leerling VSO / Praktijkonderwijs     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 10.000,-                                                                  | Studieperiode      |
| Vast dienstverband van bovenstaande doelgroepen | Extra op bovenstaande waarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | € 10.000,-                                                                  | Eenmalig           |

| Overige Invullingsmogelijkheden                                   |                                                                                                                      |                                                                                     |               |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| MVO-activiteiten gericht op genoemde doelgroep(en) en de opdracht | U kunt hierbij denken aan: inkopen bij sociale firma's, vrijwilligerswerk, voorlichting, begeleiding, training, etc. | € 250,- per medewerker per besteed uur of betaalde facturen aan sociale onderneming | Duur opdracht |
| Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)                         | Eerste trede                                                                                                         | 2% van het social return bedrag                                                     | Eenmalig      |
|                                                                   | Tweede trede                                                                                                         | 5% van het social return bedrag                                                     | Eenmalig      |
|                                                                   | Derde trede                                                                                                          | 7% van het social return bedrag                                                     | Eenmalig      |

### Toelichting

Bovenstaande fictieve inspanningswaarden zijn bepaald op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt die de kandidaat heeft en de extra inspanning die vanuit u als werkgever nodig is om de kandidaat naar werk te begeleiden. Tijdens de aanbesteding is het social return percentage meegegeven dat geldt voor uw opdracht. Dit percentage van de opdrachtsom vormt de (fictieve) social return waarde en wordt in geld uitgedrukt om de inspanning meetbaar te maken.

De social return activiteiten moeten gericht zijn op genoemde doelgroepen, voldoende verband houden met de opdracht en kunnen o.a. worden ingevuld door het geven van opleidingen/trainingen, het bieden van stageplaatsen, het in dienst nemen van mensen uit de doelgroep, of het initiëren van sociale activiteiten die mensen dichterbij werk brengen.

### Begrippenlijst

#### Participatiewet

Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt onder de Participatiewet. De wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden. De Participatiewet is in de plaats gekomen voor de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WSW), en een groot deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). Het UWV stelt de indicatie of iemand daadwerkelijk tot de doelgroep behoort.

#### WW

Werkloosheidswet

#### WIA/WAO

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, voorheen WAO (Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering)

#### Wajong

Wet Werk en Arbeidsondersteuning jonggehandicapten

Mensen van 18 jaar en ouder die vanaf jonge leeftijd een arbeidshandicap hebben en daardoor (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn.

**NUG**

De groep werkzoekenden die niet in aanmerking komt voor een uitkering. Bijvoorbeeld een ouder die langere tijd voor een ziek kind heeft gezorgd, een verdienende partner heeft, en weer aan het werk wil gaan.

**Beroeps (Be)geleidende Leerweg (BBL)**

Een Beroepsbegeleidende Leerweg is een middelbare beroepsopleiding in de vorm van werkend leren. De leerling/werknemer is in loondienst bij een (formele) werkgever en ontvangt loon volgens de CAO of loopt stage bij een werkgever en ontvangt hiervoor een stagevergoeding. Het Opleidingsbedrijf moet erkend zijn door de brancheorganisatie.

**Beroeps Opleidende Leerweg (BOL)**

Een vorm van middelbaar beroepsonderwijs waarbij 20% tot 60% beroepspraktijkvorming is; de opleiding vindt voornamelijk plaats op school.

**VSO**

Voortgezet Speciaal Onderwijs

**MVO-activiteiten**

Activiteiten die invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen op het gebied van een inclusieve arbeidsmarkt, gericht op genoemde doelgroep(en) en de opdracht.

**PSO-ladder**

De Prestatieladder Socialer Ondernemen is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief zichtbaar maakt.